

Звіт про роботу із зверненнями громадян за III квартал 2020 року в Устинівській районній державній адміністрації

Одним із основних напрямків роботи райдержадміністрації є виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За січень -вересень 2020 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 248 звернень, у тому числі 22 письмових, на особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 34 особи, через телефонну “прямую лінію” надійшло 71 звернення.

За звітний період від громадян до органів вищого рівня надійшло 133 звернення, відповідно через ОДА -71 звернення, через ОДА з АПУ, через ОДА з КМУ, через ОДА з ВРУ звернень не надходило, через обласний Контактний центр надійшло 127 звернень, у тому числі, через Урядову гарячу лінію- 68 звернень, Гарячу лінію голови обласної державної адміністрації - 3 звернення, через інші органи влади — 6.звернень.

За ознакою надходження первинних -246, неодноразових — 2. Повторних, дублетних, масових не надходило.

За видами: заява (клопотання)- 245 , скарг -1, пропозицій (зауважень) — 2.

За статтю авторів звернень: чоловіків-798, жінок-169.

За суб”єктом: індивідуальних- 246 звернень, колективних-1, анонімних-1.

За типом: листів- 22, усних- 226 звернень.

За категоріями авторів звернень: учасників бойових дій-1, ветеранів праці-1, інвалідів I гр.-4, інвалідів II групи- 1, інвалідів III групи- 4, одиноких матерів-12, багатодітних сімей-10, інших категорії -219.

За соціальним станом авторів звернень: пенсіонерів -32, робітників-2, працівників бюджетної сфери-1, підприємців-6, безробітних -9, осіб позбавлених волі — 1 та інші категорії- 197 осіб.

За січень- вересень 2020 року вирішено позитивно 137 звернень або 55,2%, на 105 звернень - надано роз’яснення або 42,6%, по 6 зверненням – заходи вживаються.

Враховуючи те, що більшість питань, порушених у зверненнях громадян, як правило, стосуються соціального захисту і землекористування, в газеті «Трудівник Устинівщини» періодично публікуються інформаційно - роз’яснювальні статті в тематичних рубриках «Наші консультації», «Людина. Суспільство. Закон», також на офіційному веб сайті в рубриці “Звернення громадян” в розділі “Роз’снення та консультації”.

За січень - вересень 2020 року проведено 9 засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян

Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних органів міністерств і відомств України в районі надавалися доручення про вжиття заходів щодо підвищення результативності розгляду звернень громадян.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення громадян проведено 71 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації.

За січень – вересень 2020 року проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах райдержадміністрації, у ході яких надано методичну допомогу.

Згідно з затвердженим графіком проводилися “Дні контролю”.

Забезпечується дотримання графіків проведення особистого прийому громадян, в тому числі з участю керівників структурних підрозділів райдержадміністрації.

Головою районної державної адміністрації, керівником апарату райдержадміністрації здійснюється контроль щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень, здійснюється особистий супровід остаточного вирішення проблем, які порушують громадяни.

Звертається належна увага щодо недопущення фактів надання неповних, некоректних, неточних, відповідей.

Здійснюється аналіз причини надходження повторних звернень громадян та відсутні випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, не допускається упередженість при розгляді порушених ними питань.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр та контролюється своєчасне інформування заявників про результати розгляду, надається своєчасно копія відповіді обласному контактному центру.
